



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

手机不是“提款机” 这些套路要看清

春节期间，消费和资金往来频繁，针对老年人的金融诈骗案件也进入高发期。当前有哪些典型的诈骗案例？如何识别花样百出的诈骗套路，保护好老年人的“钱袋子”？

稳赚不赔是幌子，暴利诱惑套本金

安徽合肥市民李大爷以“装修新房”为由，在银行预约取现13万元。然而，不到半个小时，合肥市公安局滨湖派出所的民警便找上了门。

面对民警问询，李大爷却有点不理解：“我自己取钱用来装修，为啥要管？”可嘴上说是用来装修，李大爷却回答不出来准备装修哪里的房子。民警又联系了他的女儿，女儿表示对父亲取款的事情毫不知情，而且近期家里也没有要装修的房子。

再三追问下，李大爷终于道出实情——他准备把这笔钱投入一个“高收益投资项目”。此前，李大爷经人介绍接触到这个“机会”，对方声称能保证赚大钱，李大爷信以为真。由于不熟悉智能手机的操作，他去银行取款13万元，再加上家里的7万元现金，打算把这20万元一起交给对方代为操作。

“这是典型的诈骗，钱进去就出不来了！”民警说。可李大爷不愿相信，反复说肯定能赚钱，还给民警展示了App里的每日进账流水。

“这只是一串数字，根本转不到你的银行账户上。”在民警的反复劝说下，李大爷终于意识到自己遇到了骗子。

滨湖派出所副所长葛磊提示，所谓“投资”App、“内部投资群”都是精心设计的圈套。“投资理财必然伴随着风险，‘稳定、高收益、高回报’的投资项目都是投资诈骗的惯用话术，通过暴利诱惑套取本金，不要下载来历不明的投资类App。”葛磊说。

合肥市公安局包河分局反诈中心负责人苏伟表示，李大爷碰上的是典型的复合型骗局，随着我国对银行账户管理日趋严格，不法分子会引导受害人取出现金或者购买大量金条、购物卡等实物，到指定地点进行交易。苏伟提醒，“96110”是反诈专线，“看到‘96110’的来电，就表明您或家人可能正在遭遇电信网络诈骗，一定要及时接听。”

高息养老有猫腻，当心“馅饼”变陷阱

“花费3万到20万元，就可以买到一个养老床位，享受不同等级和时长的优质养老服务。即使不入住，也可以拿到10%的年息。”——如此诱人的承诺来自安徽省肥东县一家养老公寓负责人王某。他还表示公司在打造医疗+康养的“最新养老生态”，让不少老年人心动。王某和员工带着老年人参观旗下的生物科技公司，组织大家免费旅游，还热络地称呼他们“干爹”“干妈”。

这些情节都发生在安徽肥东县公安局破获的一起非法吸收公众存款案中，真实情况是王某的公司经营出现问题，其开办的养老公寓也未依法履行备案手续。在此案中，95名老年人被骗近700万元，所幸相关损失已被警

方追回。“不法分子抓住老年人对健康和养老的需求，以‘安稳无忧’的晚年为承诺，诱导老年人落入圈套。”办案民警周昌说。

合肥市中级人民法院审委会委员、刑二庭庭长鲍杰表示，不法分子还会抓住老年人对互联网新技术、新经济模式了解有限的特点，利用“区块链”“元宇宙”“加密货币”等前沿概念制造信息迷雾，用专业名词包装投资骗局。上述案件中的所谓“最新养老生态”便是如此。

鲍杰提示，老年人要牢记“天上不会掉馅饼”，家中的晚辈也要主动向老年人普及常见的诈骗手法和新型骗术，提醒他们做任何与金钱有关的决定前，务必先与子女商量。

温情脉脉是伪装，投资理财骗积蓄

“姐姐好！我也喜欢旅游，可以加个微信聊一聊吗？”一天下午，家住合肥包河区的刘阿姨在社交媒体平台收到了这样一条消息。消息来自一名陌生男网友，之前常常给她分享的旅游动态点赞评论。这两年，退休独居在家的刘阿姨爱上了旅游，旅途中经常在社交媒体上分享。看到这条消息，刘阿姨也没多想，直接加上了微信。

过了一周，该男子在聊天中提到一个黄金投资项目，声称稳赚不赔，询问刘阿姨是否要参与投资，“姐，你可以先试试，投个一两万元，如果赚了再多投。”就这样，刘阿姨先后在该男子介绍的投资平台转入近20笔、共计200余万元的资金。为

了让刘阿姨安心，该男子还专门发来网页链接，表示上面都是刘阿姨“赚到的钱”。当刘阿姨投入全部积蓄、准备提现时，该男子却消失不见了。她这才选择了报警，最后仅追回30余万元损失。

“这是一起典型的情感类诈骗案件，不法分子在婚恋网站或社交平台伪装成‘成功人士’或‘贴心老伴’，双方关系日渐亲近后，再引导其参与‘投资’‘赌博’等骗局。”苏伟说。

苏伟建议，老年人可适当减少在公开社交平台发布生活动态，发布时要注意保护个人信息，也不要轻易添加陌生人的微信。

延伸阅读

反诈三招：不贪、不慌、多问

电信诈骗手段层出不穷，不仅是老年人，每个人都要提高警惕。山西省晋中市灵石县公安局反诈民警总结常见的电诈套路：

“贷款秒到账”，好多人急用钱时，刷到“无抵押、秒放款”的广告，下载App后，骗子会说要交手续费或保证金来验证还款能力。

“刷单赚外快”“在家刷单，刷100返150”，刚开始给你几块钱甜头，等你投几百元、几千元进去，骗子就消失了。

“投资高回报”，微信群里有人晒“炒股/炒币日赚上万”，“老师”天天讲课喊你投钱，其实群里大半都是“演员”。

“客服说退款”，接到电话说“你买的東西质量有问题，要给你退款”，让你点链接填银行卡、验证码，其实是为了盗取钱财。

“公检法让你转账”。假的！接到自称“公安局/法院”的电话，说你“涉嫌洗钱/犯罪”，让你把钱转到“安全账户”。真警察不会这么干。

防诈骗的方法要记牢：

陌生链接不点击。短信或微信收到不明链接，比如“点我领红包”“查看快递进度”，千万别点，可能是盗取信息的钓鱼网站。

可疑电话不乱接。“+”或“00”开头的境外电话，170、171开头的虚拟号码，十有八九是骗局。

“天上掉馅饼的事”不信。“中奖了”“领补贴”“免费领礼品”，让你先交钱、填银行卡的，都是骗钱的。

个人信息不随便填。银行卡号、密码、验证码，还有身份证号，别随便告诉别人！尤其是验证码，谁要都不给。

给陌生人转账、给“投资项目”打钱前，先问自己：“这人我认识吗？”“这事靠谱吗？”拿不准就问家里人，或者直接报警。

装好国家反诈中心App。打开“来电预警”功能，相当于给手机装了“防盗门”。

被骗了也别慌，马上做这3件事：打110报警，说清楚被骗经过、转账金额、对方账号；保留聊天记录、转账截图、电话录音；如果是银行转账，赶紧联系银行客服，看能不能冻结对方账户。

记住“不贪、不慌、多问”，把钱袋子捂得紧紧的。

（据《人民日报》记者/罗阳奇、郑洋洋）

你被“带节奏”了吗？

通勤途中的碎片时间、睡前的放松时刻、周末的闲暇间隙，我们习惯性点亮屏幕，滑动手指，从指尖获取新鲜信息、趣味内容以消解生活疲惫。殊不知，个别别有用心之人，竟将黑手伸向多元包容的网络空间，企图用分裂和对立的暗流裹挟网民意志，威胁社会稳定与国家安全。

“带节奏”的常用手段

——制造对立，撕裂社会共识。个别别有用心之人深谙“流量密码”，常以地域、性别、职业、民族等为靶点，通过剪辑拼接、断章取义等手段，标签化、污名化解读某类社会现象、群体，刻意挑动网民对立情绪。更有甚者，将局部矛盾无限放大，并上升为对制度秩序的质疑和攻击，妄图混淆是非、颠倒黑白。如某社交平台

出现对有关法律修改草案的恶意解读，通过将尚未核实的个案与刻意截取的部分法条字句关联，挑动对立情绪，撕裂社会共识，侵蚀政府公信力。

——歪曲历史，传播历史虚无主义。个别社交平台打着“历史科普”的旗号，通过未经核实的内容、渲染阴谋论等方式歪曲历史事实；或是通过别有用心心的拼接、剪辑，为反面人物翻案洗白、美化侵略者行径，将民族苦难娱乐化、历史事件荒诞化；更有甚者，“指桑骂槐”般地将历史事件强行投射当下社会，暗示“历史轮回”的悲观论调。通过算法的精准推送，此类内容在特定受众中裂变，潜移默化中传播错误认知，企图让网民陷入历史虚无主义的陷阱，进而质疑民族发

展历程，削弱文化自信。

——崇洋媚外，贬损民族文化。个别社交平台内容创作者精心构筑了一套“精致文明”“海外生活”的叙事模式，建立一套“扬长避短”式的对比框架，运用挑选、设计过的“滤镜”“场景”，片面展示国外的光鲜侧面，更有甚者对国内发展成就选择性失明，故意对发展中的阶段性不足进行刻意夸大甚至无中生有，企图在社交平台上煽动“国外的月亮更圆”的扭曲风气，为西方意识形态的“软侵略”提供可乘之机。

守护意识形态安全

面对恶意“带节奏”的乱象，我们要保持理性判断和清醒认知，协同配合共筑风清气正的网络空间和坚不可摧的意识形态安全防线。

——守好审核关。平台应对相关内容做好审核把关，对刻意贬损民族文化、鼓吹西方至上的内容进行精准识别过滤；优化推荐模型的价值导向，主动增加客观、贴切，展现我国发展成就、民族文化精华的优质内容；畅通举报监督渠道，与有关部门共同推动网络空间风清气正。

——提高辨识度。要自觉提升识谣辨谣的能力，看清谣言“无根之木”的本质——谣言往往缺乏可靠信源、逻辑漏洞频出、经不起时间与事实检验。要多质疑、广求证，从官方和权威渠道获取信息，独立思考，提高对虚假、有害信息的辨别能力。

——行使监督权。遇到煽动地域攻击、鼓吹社会对立的

内容，要利用好平台的举报、投诉等功能。面对炒作民族矛盾、侮辱英烈乃至分裂国家等为了流量而毫无下限的内容，应留存截图或录屏证据，积极向国家安全机关或有关部门举报，让违规内容无处藏身。

国家安全机关将立足职能，坚决维护意识形态安全，依法防范打击意识形态领域中危害国家安全的行为，并加强与有关部门的协作配合，牢牢守住国家安全的底线。广大公民如发现相关线索，可通过12339国家安全机关举报电话、网络举报受理平台（www.12339.gov.cn）、国家安全部微信公众号举报受理渠道或者直接向当地国家安全机关进行举报。

（据国家安全部微信公众号）