



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

千里“姻缘”网线牵，却遇电诈升级版
虚假婚恋 App 两年吸引 600 余万人次注册

近期，山东警方侦破一起招募女“聊手”、搭建虚假婚恋 App 的特大电信网络诈骗案，犯罪组织招募的女“聊手”、推广员、管理人员等涉案人员超 5000 人，两年间吸引 636 万人次男用户注册，涉案金额约 3.6 亿元。

千里“姻缘”网线牵，却遇电诈升级版。记者调研发现，我国婚恋交友类诈骗近年来呈频发态势，已由借助正规 App、虚构身份使用话术的“借地生财式”诈骗，向专门搭建 App、广泛招募成员的“平地起楼式”体系化作案转型。犯罪组织更具规模，分工协作更加专业，不仅向境外转移群众财产，更败坏社会风气，影响十分恶劣。专家建议加强部门协同，完善 App 监管机制，营造清朗网络空间。

私人定制假人设，甜言蜜语诱充值

刘先生是一名 57 岁的单身人士，他以找对象为目的，下载了“念梦”App，认识了昵称为“为你而来”的女网友。

“为你而来”个人信息栏包括年龄、身高、职业、星座等，通过 App 可以选择“搭讪”“私信”“通话”等操作。按平台要求陆续充值 5459 元购买“金币”后，刘先生加上了平台推送的女方微信。“为你而来”告诉刘先生自己叫田田，今年 48 岁，与刘先生在同一个县城居住，经营着一家化妆品店，单身离异，有一个已成年的女儿。

田田在聊天中称呼刘先生“老公”，时常发送温柔体贴的语音。刘先生渐生好感、逐步“上钩”后，田田却故作高冷，用“***”回复，让刘先生以为信息被屏蔽。她谎称“只有在 App 上继续充钱，关键信息才不会被屏蔽”，以各种理由要求继续充值，“女用户和男用户一样，也要充值”。

“我是穷光蛋，不知何时能翻身”“总想放弃，却不愿堵塞求缘之路”“这全是套路，礼物送到何时是个头？”刘先生虽然不情不愿，但终究禁不住女方话术套路，共计充值 5 万余元。最终，不但见面泡汤，微信也被拉黑。

山东省济宁市鱼台县警方调查发现，“念梦”是一个打着“真人婚恋交友”名义的电信诈骗 App。涉事网络科技有限公司实控人王某某于 2023 年 10 月组织成立多家网络科技空壳公司，经营

“念梦”“偶觅”“常相守”等多款 App 从事网络诈骗活动。他们的基本套路是在网上广泛招募女“聊手”，谎称可线下见面、恋爱、结婚等，设置充值购买“金币”、送礼物才能在其 App 发送文字、语音、视频消息等规则，不断骗取受害人资金。

“聊手”花招多，行骗手段私人定制。办案民警介绍，女“聊手”针对性“定制”人设以快速拉近感情，如对方是农民，就自称家庭主妇；对方是做生意的，就自称“白富美”等；男性用户说是哪里的，女“聊手”就说是哪里的，营造可能奔现的想象空间，实际上差之千里；使用公司找第三方专门定制的美颜系统，视频画面与真人判若两人。

为诈骗专门搭建 App 已经成为犯罪新趋势。2025 年底，江西九江经开区法院审理的一起案件中，诈骗犯罪团伙开发、运营“佳遇”等 App，通过第三方代理大量招揽女性作为“常驻平台女主播”，案发时已有 85 万余名男性用户注册，充值金额总计 9500 余万元；南京中院 2025 年初公布的典型案例中，犯罪团伙通过运营“悦聊”App，以“同城约会”为诱饵，通过信息轰炸、暧昧话术、聊性爱话题等手段诱骗充值，共计骗取财物 2.3 亿余元；2024 年，山东德州公安破获的一起案件中，犯罪团伙在一款名为“小情思”的聊天交友软件中使用相同套路诱骗男用户充钱刷礼物。

以利相诱广招“聊手”，法务、客服一应俱全

婚恋类电诈 App 黑灰产业链发展出“聊手”、运营、巡查、法务、技术、客服等专业细致的分工，团伙人员动辄成百上千人，散布全国多地，呈现出“平台+零工”的运行新模式。

——以零工名义广招“聊手”，施以“严管重奖”。受访政法干部介绍，在这类案件中，有的犯罪团伙设有“运营部”，在短视频、求职 App 上以“兼职”“日结工”名义招聘“聊手”，年龄一般要求在 18 岁至 60 岁之间，不会聊天、阅历浅的不能加入。

为了不让“聊手”摸清整个犯罪行为，犯罪团伙设计了“公司运营部员工—超级推广员—团长—‘聊手’”层层发展、单线联系、精准管理的组织架构。“聊手”加入 App 须提交身份信息、联系方式、支付信息，

以及公司的邀请码；公司巡查部门一旦发现“聊手”给受害者透露真实信息或线下见面，就会将其剔除出去。

招募来的女“聊手”往往被团伙视为“招财猫”，为提升她们的积极性，团伙分给她们被骗资金约四成，还支持当日提现。一名 59 岁的东北籍女“聊手”是位家庭主妇，用自己和亲戚的信息注册多个账号，在“等爱的傻女人”“干工程的女人”“卖衣服的个体户”等身份间自如切换，共获利提现约 120 万元。

——歪曲法律、柔性谈判，花言巧语稳住受害者。据犯罪嫌疑人供述，当受害者发现上当受骗、在 App 后台投诉时，“法务部”人员便以自愿消费、个人行为等理由将其劝退。这些人员歪曲法律，声称“成年人有完全民事行为能力，应承担自身行为带来的全部责任”，让受害者误以为不能报警，被迫放弃自身合理诉求。同时，“客服”负责安抚并撇清平台责任，如果受害者坚持向有关部门举报，他们就以多种技巧拖延时间，迫不得已就退回最高不超过四成的充值金额，即“聊手”获利部分。

警方介绍，这些法学专业出身的“法务部”人员在面对公安机关调查时，常以“技术障碍”为由，只提供浅表信息，拒绝提供核心数据，并想方设法逃避罪责。此外，犯罪团伙还根据受害者身份信息定制可承受的诈骗金额上限，最高不超过 30 万元。一旦达限，就会“静默处理”，防止报案。

——人员狡兔三窟，资金流向隐蔽，数据多重加密。团伙主犯王某某早年学习计算机专业，曾因参与经营涉诈交友 App 被媒体曝光。他此次犯罪“吸取教训”，控制三家主体公司、十几家分公司，注册使用了 40 余款“马甲”App，将核心技术人员“每省一人”安排在地，以备事发后相互策应。

“犯罪分子使用十几个公司账户收取受害人资金，利用多个灵活用工平台为‘聊手’发放获利额，致使资金流向分散隐蔽，交易主体交叉重叠，大幅增加了追踪难度；后台数据进行了三层加密，这在国内以往的同类案件中少见。他们还设置自动执行脚本，每半年定期批量删除涉案聊天记录。”山东鱼台警方办案民警说，警方破解这三重加密就花费了近两

个月，可见该团伙反侦察意识极强。

别让诈骗污染婚恋市场

受访专家认为，婚恋类电诈 App 社会危害性不容小觑，宜加大打击力度，织密防范网络。

——防范社会负面影响。中国人民公安大学首都社会安全研究基地首席专家李小波认为，电诈犯罪中，以婚恋交友为幌子的网络诈骗传播速度快、社会影响恶劣。一方面，以单身人士为主的受害者往往遭受严重的经济损失和情感伤害；另一方面，作为“聊手”的女性因法律意识淡薄或经济压力较大，瞒着家庭、子女参与违法犯罪。值得注意的是，某些地区已出现“聊手”规模化、组织化现象，这反映出部分群体价值观的偏差。对此，要加强典型案例宣传，通过以案说法提升公众防范意识；推动源头治理，对“聊手”集中地区开展就业帮扶和法治教育，减少因经济压力参与犯罪的现象。

——切断涉诈资金外流渠道。山东日中律师事务所律师陈冠汶说，婚恋类电诈 App 虽然人员、活动、作案工具都在境内，但涉案资金洗白，往往通过境外地下钱庄、“水房”转移出去，群众辛苦积累的财产一去不返。他建议升级金融系统监测模型，建立实时资金异动预警系统，加强跨部门协同合作，形成“公安—金融—电信—互联网”联动机制，共享可疑账户、IP 地址、虚拟身份等数据，斩断涉诈资金外流渠道。

——织密手机 App 监管网络。专家建议，严格 App 上架审核，要求手机厂商下属的应用商店对金融、社交类 App 实行开发者身份和用户协议“双实名认证”，定期复核已上架应用权限申请合理性；建立黑灰产应用下架绿色通道，对涉诈 App 举报实现 24 小时内下架处置，并追究开发者法律责任；对为诈骗团伙提供服务器、改号工具的企业，参照反电信网络诈骗法顶格处罚。此外，短视频、生活服务、求职类平台公司应扎实内容审核责任，防范诈骗团伙变换形式招聘、引流。

强化监管引导技术向善

近年来，婚恋诈骗案件在“杀猪盘”模式的基础上进一步升级，构建涉诈婚恋交友 App“猪圈”，规模从“单对单”向“多

对多”转变，波及范围进一步扩大。

这类电信网络诈骗技术特征明显，依托短视频、社交和求职平台广招“陪聊”人员，利用信息流广告与算法推荐精准触达潜在受害者；通过批量注册账号、马甲 App、设立虚假公司形成有组织的诈骗链条，运用技术手段伪装身份、隐藏证据；利用多级资金拆分手段，增加追赃取证难度。技术快速迭代，使得诈骗手段愈发规模化、工业化、隐蔽化，给治理带来新的挑战。

婚恋电诈既造成财产损失，更侵蚀社会信任与数字生态。一方面，它导致受害者“人财两空”，部分人多年积蓄被骗殆尽，承受情感与经济上的双重打击。另一方面，它影响了线上交友的总体声誉，让真诚的相亲者疑虑丛生，挤压正常的线上交往，让技术赋能婚恋的本意蒙尘。

此外，此类犯罪诱导一些守法公民误入歧途。仅在此案中，涉诈“聊手”便有上千人，而且“聊手”间相互发展，部分地区甚至有老“聊手”开设“培训班”、发展违法犯罪人员 70 余名。这些人中，不乏“宝妈”、家庭主妇，她们为牟利而欺诈骗素未谋面的陌生人，既突破了道德底线，也触碰了法律红线。

技术的进步，打破时空限制、拓展社交半径，使得更多人在更广阔的空间有机会相遇；算法可以提高匹配效率，大数据更有助于发现相契合的良配，线上平台确实为工作繁忙人群提供了切实可行的交友渠道。但犯罪团伙打着婚恋交友幌子，上线涉诈 App 大肆圈钱，钻了监管未及时与犯罪技术“同步升级”的空子。治理的关键，在于以更协同的机制应对技术犯罪，这要求监管思维从“打”向“防”转变：推动应用商店、支付机构、通信管理部门与公安机关形成数据共享与联动处置机制，对 App 的注册审核、资金流向、投诉信息进行更精准监管，让非法 App 及其资金链无处遁形。

科技的温度，取决于它所服务的目标。我们无法也不应拒绝技术为婚恋交友带来的便利，而是需要通过持续升级的监管、更为严格的平台自律，让技术真正服务于人，从而守护“云”上的真诚。

（据《新华每日电讯》记者/王阳、王鸿硕）