



## 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

# 构建消费民事公益诉讼协作机制 共促消费者权益保护民生工程

本报讯(记者 贺向军)为深入贯彻落实内蒙古自治区党委“1571”工作部署,共同推动消费者权益保护工程落地见效,2026年2月6日上午,内蒙古自治区消费者协会、呼和浩特市人民检察院、呼和浩特市中级人民法院共同召开推进消费者权益保护民事公益诉讼协作机制座谈会。

会上,内蒙古自治区消费



者协会介绍了投诉问题线索及关于推进消费民事公益诉讼的重点工作安排,呼和浩特市人民检察院阐述了涉民生领域公益诉讼开展情况,呼和浩特市中级人民法院讲解了民事公益诉讼案件审理、公共利益认定要点。随后,各单位出席代表结合职能职责,就具体工作的落实、需要得到的支持及建议积极地进行交流研讨。

下一步,各方将以此次消费者权益保护民事公益诉讼协作机制座谈会为出发点,积极推进建立协作机制,扩大公益诉讼案件线索来源,提升消费者权益保护工作质量,共同推动民事公益诉讼从“个案突破”向“制度完善”转型,助力呼和浩特市“扛牢首府责任、增强首位意识”,在落实消费者权益保护民生工程上当好先锋多作贡献。

## 买卖黄金 避“坑”指南

近期,黄金市场持续火热,价格波动吸引了不少消费者的目光,又恰逢佳节,黄金首饰成为热门选择。然而,消费升温的同时,相关投诉也有所增加。为了让咱老百姓买得放心、换得明白、回购不吃亏,沈阳市市场监管局、沈阳市消费者协会联合辽宁省金银珠宝业商会特地提醒,选购和交易黄金等贵金属饰品时,务必做到“五个要”。

### 渠道要“选正”

买黄金首饰,一定要选择资质齐全、有实体店、口碑好的品牌专卖店、大型商场专柜,或者在信誉良好的正规电商官方旗舰店购买。对于路边摊、“三无”网店或者来路不明的回购活动,要坚决说“不”。

### 消费要“理性”

别被商家“超低价”“高价回购”等宣传晃花了眼。购买前一定要了解清楚当日金价。特别要警惕声称“金包银”“镀金”等冒充纯金的首饰,以及来源不明的商品,要理性消费。

### 信息要“辨清”

交易前,问清楚商家的销售、售后以及回购政策,最好能白纸黑字写下来。购买时,要特别注意以下两点:一是计价方式,到底是“按克重”算(价格透明适合保值),还是“一口价”(含工艺费),务必让商家告知具体克重,自己核算清楚单价;二是看

清纯度,现在国家统称“足金”,那些“千足金”“万足金”的说法都不规范。购买时要核对饰品内侧的印记、标签和证书是否一致,买按克重计价的,还要亲眼看着称重,确认秤是检定合格的。

### 细节要“理清”

参与“以旧换新”活动要格外谨慎,提前问清楚是否需要多加费用或必须更换克数更重的商品;了解清楚所有费用,比如回收单价、损耗费、手续费等。旧金称重检测也要全程紧盯,务必让商家正规验金(通常是火烧加仪器检测)。千万别轻信销售人员的口头承诺,凡是关于纯度、售后、定制工期等关键约定,都要写在纸上。对于“保值增值”“免工费”这类宣传,也要多打个问号,核对清楚实物。现场算清确认无误再点头,如果对方以损耗为由克扣太多,马上停止交易。

### 凭证要“留好”

购买时一定要索要正规发票或收据,上面注明饰品名称、材质、纯度、克重、工费、总价等详细信息,“一口价”商品务必特别标注并写明克重。商品的标签、检测证书、宣传单都要保管好。如果是网上购买,聊天记录、支付截图、收货开箱视频都不能少。一旦发生纠纷,这些都是后期维权的有力证据。

(据沈阳市市场监管局)

## 消费警示

## 中消协提示

# 消费“六注意” 欢乐过大年

新春佳节将至,消费市场繁荣活跃。中国消费者协会结合近期市场特点与消费者关注话题,发布春节消费提示。

### 践行节约美德,反对食品浪费

春节期间消费者应根据实际需求合理规划餐饮购置与宴请安排,倡导“光盘行动”,做到按需点餐、适量取餐、剩菜打包。

家庭烹饪注意食材管理,避免因储存不当或过量采购造成浪费。

外出就餐可主动选择“小份菜”“半份菜”,拒绝铺张攀比。

餐饮经营者应自觉履行反食品浪费法定义务,主动提示消费者适量点餐,提供打包服务,共同抵制“舌尖上的浪费”。

### 理性看待保健食品,切勿盲目跟风

保健食品属于特殊食品,不能替代药物治疗疾病。消费者选购保健食品,特别是作为节日礼品时,应谨记“保健”不等于“治病”。

务必通过正规渠道购买,认准产品包装上的“蓝帽子”标志及批准文号,并仔细阅读标签、说明书,了解适宜人群、不适宜人群及功效成分。

切勿轻信所谓“疗效”“速效”“包治百病”等夸大、虚假宣传,避免因盲目购买而损

害自身权益或健康。老年人群体更应提高防范意识,避免在讲座、礼品赠送等营销活动中冲动消费。

### 关注青少年用眼健康,科学防控近视

建议合理安排假期生活,保证充足的日间户外活动时间,控制电子屏幕使用时长与距离。监督孩子遵循“20—20—20”护眼法则,即每近距离用眼20分钟,向20英尺外远眺至少20秒。保持正确的读写姿势,确保环境光线适宜。

若需验光配镜,应前往正规医疗机构或信誉良好的眼镜店进行科学验光,选择合格产品,切忌贪图便宜或款式而忽视眼镜质量。鼓励培养有益身心的兴趣爱好,减少对电子产品的依赖。

### 选择课外辅导须合规,减轻孩子负担

家长为孩子安排课外辅导或兴趣班时,应选择证照齐全、师资合规、信誉良好的正规培训机构。密切关注国家关于规范校外培训的相关政策,自觉抵制任何形式的学科类隐形变异违规培训。

签订合同时,仔细审阅培训内容、课时、费用、退费办法及违约责任等条款。

积极响应国家“双减”政策要求,注重孩子综合素质培养,合理安排假期作息,保

障休息时间,促进身心健康全面发展。

### 审慎对待大额预付充值,防范资金风险

节日期间,部分商家可能推出高额折扣、重磅优惠吸引消费者办理预付卡或进行大额充值。消费者对此应保持理性,充分评估自身需求、消费频率及商家信誉,避免因优惠冲动进行超出实际需要的大额预付。

确需办理时,尽量选择备案规范、信誉良好的商家,仔细阅读合同条款,明确退卡、转卡等权利义务,并索要凭证。注意充值金额不宜过高,缩短消费周期,以降低因商家经营不善或“跑路”带来的资金损失风险。

### 崇尚绿色简约消费,抵制过度包装

购买节日礼品、年货时,应树立绿色环保的消费观念,优先选择包装简约、环保的产品,自觉抵制过度包装商品。过度包装不仅造成资源浪费和环境污染,其成本最终往往转嫁给消费者。消费者可主动选择简易包装或散装商品,鼓励循环利用包装材料。在馈赠亲友时,更应注重礼品的内在品质与情感价值,而非外在包装的奢华程度,共同推动形成节约资源、保护环境的社会风尚。

(据《中国消费者报》)