



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 传达学习内蒙古自治区市场监管局工作会议精神

本报讯(记者 贺向军) 2026年1月22日上午,内蒙古自治区消费者权益保护服务中心召开会议,认真传达学习2026年内蒙古自治区市场监管工作会议(以下简称“会议”)精神,围绕七项重点工作任务并结合中心核心职能作出具体安排,为新一年消费者权益保护工作谋篇布局、凝心聚力。

会议指出,2026年内蒙古自治区消费维权工作始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的



二十大和二十届历次全会精神,“1571”工作部署及全国市场监管工作会议要求,把维护消费

者合法权益摆在重要位置。

会议强调,消费者权益保护工作已正式列入内蒙古自治区“十大民生工程”,这既是必须抓好的政治任务,也是践行以人民为中心发展思想的关键举措。全体干部职工要切实提高思想认识,扛起责任担当,全力以赴推动各项任务落地见效。

同时,会议还明确了四大重点工作方向:一是健全消协组织体系,着力构建上下贯通、高效协同的维权网络;二是聚

焦场景建设,持续培育多元化放心消费环境,推动消费品质升级与消费信心提升;三是强化问题整治,紧盯消费领域热点难点,精准发力破解侵权痛点,切实维护市场公平秩序;四是加强干部队伍能力作风建设,锻造担当有为的高素质维权队伍。

2026年内蒙古自治区消费者权益保护服务中心要以铸牢中华民族共同体意识为主线,重点抓好消协体系建设提质和维权效能升级两项工作。

消费警示

加钱就可抢票?

平台卖“加速包”被罚50万

春节临近,一些热门地区车票经常“秒光”,各类“抢票神器”活跃于网络平台,推出所谓“全能抢票”“专人抢票”“极速抢票”等功能,并向旅客收取十元至几十元不等的抢票费。这真的靠谱吗?

1月20日,北京市市场监督管理局发文提醒,“平台抢票”实为“官网候补”,各种所谓的“抢票”手段实为欺骗误导旅客的消费陷阱。

2025年3月起,北京市市场监督管理局围绕第三方抢票软件和其宣传的抢票服务展开深度调查,查办了全国首例平台虚假“抢票”典型案件,揭露了所谓“抢票”的真实情况。

付费“加速包”是骗局,四大套路揭秘

套路一:“抢票”实为官网候补

根据铁路12306平台规则,存在候补订单时不会出现可供购买的余票。

但北京市监局在调查中发现,有平台宣传“双通道抢票”,声称“候补购票+余票监控双通道,更快抢到票,成功率更高”。

实际上,这是利用旅客个人账户在12306官网上为旅客提交候补订单,按候补排序等票,并非真正的“抢”票。

套路二:“极速加速”不提速
在列车车票售罄后,第三方抢票平台仍声称可为消费者提供10—50元不等的各种“加速包”,对应200M—1000M不等的“带宽”,声称购买了“加速包”后“抢票速度更快”“成功率更高”。

事实上在此车票售罄情形下已无票可抢,第三方抢票平台也并未实施抢票行为,根本无法达到加速效果。

套路三:“余票监控”不靠谱
调查中,执法人员发现涉案平台的“余票监控”功能实际上并不靠谱,宣称可“实时监控余票和有票立即秒杀”,实则根本达不到其所宣称的实时监控功能,仅能通过技术手段不断刷新铁路12306平台页面获取公开信息,无法提前获取或者锁定票源,也无法监控到发放至候补队列的余票。

套路四:“候补”免费变收费
涉案平台所销售的“全能抢票”“专人抢票”等抢票服务都会收取不同费用,其中“全能抢票”收费为27—58元不等,“专人抢票”收费为10—50元不等。

消费者付费购买后,涉案平台会为登录过12306平台的用户开启“候补购票”,这样实际是把免费候补包装成了收费服务,以“更快抢

到票”“成功率更高”等误导性宣传,诱导消费者支付额外费用,增加了出行成本。

平台卖“双通道抢票”,被罚50万元

在北京市监局查办的这起案件中,当事人对“抢票”行为的误导性宣传违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第九条的规定,执法机关于2025年12月依据《中华人民共和国反不正当竞争法》第二十五条依法对其作出罚款50万元的行政处罚。

北京市市场监管综合执法总队三级主办陆楠表示,铁路12306平台自2018年推出“候补”功能后,网上的各类第三方抢票平台宣称的“抢票”服务,不能改变铁路12306平台的候补购票规则,无法实现提前购票或优先购票目的,无法提高购票成功率,实为罗织的骗局和无效的噱头,通过各种宣传页面和虚假功能设置营造紧张焦虑感,严重地误导消费者,达到引诱消费者为所谓的无效服务付费的目的。

此外,中国铁路12306技术中心运行保障负责人张志强提醒,如果消费者使用第三方平台登录个人12306账号,会存在个人信息泄露、应退款项无法正常返还等风险。12306风控系统识别到抢票软件有

高频刷票的异常行为,会精准采取IP拦截、候补延时等系列处置措施,“加速包”反而会降低旅客购票的成功率。

春运购票牢记三点提示

认准“铁路12306”

该平台是中国铁路官方唯一的网络售票渠道,其“候补购票”功能公平有序,切勿轻信任何第三方软件的“优先权”承诺。

第一时间自行候补

12306技术专家建议,旅客若未能买到心仪的火车票时,一定要第一时间申请候补,尽可能提交更多“日期+车次”的组合方案,候补车次越多,车票兑现率越高。

警惕任何收费“加速”

任何声称“付费可提速”“充值提高成功率”的宣传均为营销陷阱。不要支付任何额外费用,以免损失钱财,又延误正常候补排队时机。

今年春运期间,全社会跨区域人员流动量和铁路、民航客运量均有望创历史同期新高。国家应急广播提醒:春运购票请认准铁路12306官方渠道,第一时间自行提交候补订单,警惕付费加速陷阱。

(据国家应急广播微信公众号)