



## 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

# 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 开展铸牢中华民族共同体意识专题学习

本报讯 (记者 李娜 刘哲) 为深入贯彻落实习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识的重要指示精神,进一步增强内蒙古自治区消费者权益保护服务中心(以下简称“消保中心”)全体人员对于铸牢中华民族共同体意识的理解和认识,切实将主线要求全面融入消费维权工作各领域,1月9日,消保中心开展铸牢中华民族共同体意识专题学习,全体干部职工参加。

会上学习了内蒙古自治区党委印发《关于全面贯彻铸牢中华民族共同体意识主线的若干措施》《光明日报》评论《正确



把握共同性和差异性的关系》及《铸牢中华民族共同体意识学习问答》的部分内容,系统领会了“三个离不开”“四个共同”“四个与共”“五个认同”等核心要义,明确了将铸牢中华民族共同体

意识融入各项工作的具体要求。通过学习,大家进一步理解了在民族工作中始终坚持党的全面领导,正确把握民族工作中共同性和差异性辩证统一关系重要性的认识,深刻认识到消费维权工作作为民生保障的重要环节,是增进各族群众福祉、凝聚人心、促进民族团结的关键载体。

作为民生服务一线部门,消保中心将以此次学习为契机,切实把铸牢中华民族共同体意识融入主责主业:一是强化理论武装,持续深化对铸牢中华民族共同体意识的学习理解,不断提高政治站位和业务能

力;二是优化维权服务,充分尊重广大消费者的消费差异,在纠纷调解、政策宣传中兼顾共性需求与个性特点,让服务更有温度;三是践行为民初心,通过高效维权、精准服务,增进广大消费者的获得感、幸福感、安全感;四是营造团结氛围,在工作中弘扬民族团结优良传统,推动形成广大消费者互帮互助、共护消费公平的良好局面。

下一步,消保中心将持续推进铸牢中华民族共同体意识常态化学习,以扎实的消费维权工作筑牢民族团结根基,为全方位建设模范自治区、促进各民族共同团结奋斗贡献力量。

## 刷短视频差点被骗 3 万元 四类诈骗二维码扫不得

买购物卡可退还本金,还能拿 10% 返利,相当于白得 3000 块。这样的好事,让湖南桃源县的胡先生动了心,可没想到竟是一场精心设计的骗局。

2025 年 10 月 18 日,胡先生在刷短视频时误入一家网站,网站客服宣称,该网站在全国范围内代为某品牌连锁超市推广购物卡,消费者只要在当地该品牌超市购买购物卡,待网站核实有关信息后,除了退回购卡金额外,网站再支付消费者购卡金额 10% 的现金返利。在网站客服的一再劝说下,胡先生跑到该品牌设在常德的连锁超市,购买了 30 张面值 1000 元的购物卡,超市方出具了购卡小票。随后,胡先生按网站要求将 30 张购物卡卡号与密码悉数提供了“客服”,用于办理“退本返利”。为消除胡先生顾虑,网站客服还特意向胡先生要了转账卡号,承诺次日即可向胡先生打款 3.3 万元。

当天晚上,胡先生将购卡“退本返利”的事情告诉工友,工友提醒他小心遭遇网络诈骗。胡先生察觉到可能上当受骗了,遂于次日一早报警并前往超市说明情况,要求退还购卡款项。超市方告知胡先生,超市并未委托他人推销购物卡业务,胡先生可能遭遇了网络诈骗。

好在超市方为购物卡设置了 24 小时激活期,即在消费者购卡后 24 小时,卡才会被自动激活使用。这样一来,胡先生的购卡行为尚在 24 小时内,因此其卡并未被激活,钱尚在卡内。为保障资金安全,超市建议胡先生将卡内余额全部转入超市 App 中,供日后购物使用,并明确表示购卡是胡先生的个人自愿行为,其款项只能用作购物,拒绝退回购卡款项。胡先生表示,购卡行为完全源于轻信他人“退本返利”骗局,要求超市退还 3 万元购卡款。

与超市方多次沟通无果后,胡先生向湖南省常德市消费者权益保护委员会求助。接到投诉后,消保委工作人员迅速展开调查,经核实,胡先生购卡后未进行实际消费,卡片仍处于未激活状态,且有关情节已由公安机关记录。消

保委工作人员指出,依据《消费者权益保护法》等相关规定,企业应承担必要的社会责任,妥善处理退款诉求。经组织双方多次调解,超市方最终同意为胡先生办理退款手续。日前,胡先生收到了超市方退回的 3 万元购卡款。

### 延伸阅读

扫码就能领取免费礼品?看到快递单返现就心动?这 4 种“致命二维码”扫一次就可能让你信息被盗、钱财受损,赶紧提高警惕!

#### “免费领礼品”类二维码

以“扫码领鸡蛋”“免费领礼品”等为诱饵,要求你下载指定 App。这类 App 很有可能被植入木马病毒,一旦安装,会非法获取手机内的个人信息,进而实施诈骗。

#### 快递单上的“返利”类二维码

收到快递后,会发现单据上附有“扫码返现”“领大额红包”“积分折现”的二维码。这极有可能是诈骗分子的引流手段,当你扫码后,骗子会要求你按步骤操作,让你一步步落入圈套。

#### “性格、运势”测试类二维码

“测星座”“测性格”“测运势”等各类测试,往往需要填写个人的姓名、手机号、身份证号,一旦填写以上个人信息,你的性格喜好、家庭条件等情况就会被骗子收集分析,从而量身定制诈骗方案,实施精准诈骗。

#### 非官方“学习群”类二维码

诈骗分子会假冒官方,通过微信群聊转发学习链接,强制要求群成员扫码答题,在答题后实际诱导至钓鱼界面,实施进一步诈骗。真正的官方活动仅会通过认证账号发布,并且倡导自愿参与,无任何强制诱导操作。

**警方提醒:**不扫陌生二维码,不下载非官方 App,不要随意泄露姓名、身份证号、银行卡号等敏感信息。“免费领、高额返现”的诱惑下,往往暗藏陷阱,切勿轻信。一旦发现疑似诈骗,请及时拨打 110 报警。

(据中国消费网、公安部刑侦局)

### 消费警示

## 中消协发布 未成年人网游消费提示

近期,中消协陆续接到消费者投诉,反映上海某公司运营的某款游戏存在未成年人未经家长同意大额充值问题。涉诉未成年人大多通过偷看、偷拍等方式获取家长支付密码,趁家长忙于工作、无暇留意手机的空隙,使用家长手机或家庭闲置手机持续充值,平均涉诉金额达 2551.57 元。

为保护未成年人及消费者合法权益,引导网络游戏行业健康发展,促进家庭和谐,中国消费者协会联合中国市场监督管理学会发出消费提示。对于家长提出的未成年人充值退款诉求,应予以高度重视,完善投诉处理机制,优化退款服务流程,提升客服接诉水平,及时回应消费者诉求。对于有充分证据证明系未成年人未经监护人同意、超出其认知与支付能力进行的大额充值,应当依法依规积极办理退款,不得推诿拖延。

在严格落实游戏实名认证、国家防沉迷政策要求的基础上,还要进一步强化技术防护措施,精准

甄别未成年人身份,防止未成年人冒用、租用、借用成年人账号进行游戏和充值行为。网络游戏平台应加强充值消费管理,针对疑似未成年人操作的账户,在充值支付环节应设置更加明确有效的提醒和验证机制,合理限制充值金额,审慎提供“小额免密支付”等便捷功能选项。

日常生活中,家长应该妥善保管自己的手机、银行卡及各类支付密码,不宜轻易告知未成年人。如发生未成年人未经同意大额充值的情况,应注意收集和保存相关证据,包括充值记录、支付凭证、游戏账号信息、能证明充值行为系未成年人操作的相关聊天记录或视频等,以便依法维权。发现问题后,应及时与游戏运营企业官方客服联系,明确表达诉求,理性沟通。如协商不成,可通过全国消协智慧 315 投诉平台向消费者协会投诉,也可以直接向有关行政主管部门举报。

(据《北京日报》记者 / 张楠)