

银行快速响应 做好一次性信用修复服务保障

在中国人民银行发布一次性信用修复政策有关安排之后，最近，多家银行迅速响应，积极做好一次性信用修复服务保障相关工作。

根据相关安排，对于2020年1月1日至2025年12月31日期间，单笔金额不超过10000元人民币的个人逾期信息，个人于2026年3月31日（含）前足额偿还逾期债务的，金融信用信息基础数据库将不予展示。

中国工商银行副行长赵桂德日前在

新闻发布会上介绍，工商银行已经开展了相关准备。一是组织对全行网上银行、手机银行和网点智能设备的信用报告查询功能进行全面“体检”，确保查询功能正常，能够及时响应客户查询本人信用报告的需求。二是加强该行征信数据报送管理，将客户还款信息及时、准确、完整地提供给征信系统，确保符合条件的客户能享受政策利好。三是关注政策实施后客户风险表现，持续做好信用评分模型及相关指标有效性的监测，及时

动态完善风控模型，优化风控策略。四是做好对客政策宣传、释疑，提升客户防骗意识，远离非法代理黑灰产，保护自身信息安全和财产安全。

中国建设银行、中国农业银行等大行也陆续发布了相关答疑公告。多个公告还特别提及，一次性信用修复政策完全免费、免申即享，个人无需申请操作，更无需委托第三方处理。

对于银行而言，此次政策安排有助于其优化信贷决策，更加精准地识别个

人信用状况，为客户提供更好金融服务。北京信用学会副会长刘新海表示，商业银行应同步迭代模型，即在保留历史风险数据的同时，降低其在当前审批决策中的权重，从而实质性地响应“征信为民、支持信用重塑”的号召。他认为，未来，银行或将不再单纯依赖“过去5年无逾期”这一硬指标，而是会引入替代数据，如当前的工资流水、社保缴纳、日常支付行为，来重新评估客户现在的还款能力。（据《经济参考报》记者/张莫）

残币兑换暖人心 农行服务显担当 华宁农商银行暖心服务获赞

本报记者 李健

近日，云南华宁农商银行营业部以热情、专业、高效的服务，成功为客户完成残币兑换，获客户高度好评，以实际行动彰显“金融为民”理念。2025年12月中旬午后，阳光渐暖，一位神情焦虑的客户手捧用塑料袋严密包裹的纸币，匆匆踏入营业部大厅。营业部副经理何木可见状，迅速上前询问并引导其就座。

客户刘大哥称，这叠纸币是家中积蓄，却遭老鼠夜间啃咬，多数纸币破碎不堪，有的甚至成了细碎残片。看着辛苦卖菜所得的积蓄变成这副模样，他心急如焚。多方打听后，得知银行可兑换残缺污损人民币，便抱着试试看的心态前来兑换。见刘大哥面露难色，何木可轻声安抚：“您别急，我们会全力清理核对，按标准为您兑换！”

打开塑料袋查看，情况远超预期：纸币残缺严重，碎片众多，还混有灰尘杂物，错乱堆放，拼接难度极大。但营业部副经理与内勤主任毫无惧色，迅速备齐镊子、胶水、胶布等工具，开始细致拼接。为减少客户损失，二人分工合作，先分类筛选纸币碎片，区分不同面额，再逐一比对碎片纹路、图案和冠字号码，小心翼翼拼接复原，逐张辨别真伪，评估兑换比例。

因碎片细小且部分图案模糊，拼接需极大

耐心与细心，二人全程全神贯注，生怕错过任何匹配细节。期间，刘大哥多次欲帮忙，均被营业部员工婉拒：“刘大哥，您放心，耐心等待即可，这是我们的职责，每一张破币我们都会认真处理。”经过两小时细致拼接，原本破损的纸币被完整复原。该行营业部员工随即依据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》，对复原纸币进行面额核验与损伤程度评估，最终确定可兑换金额，并现场为刘先生办理了兑换，将2360元现金交到他手中。接过现金，刘先生激动地紧握营业部内勤主任小向的手，连声道谢：“太感谢了！这些钱被老鼠咬坏，我以为全没用了，没想到你们不仅耐心拼接，还成功兑换，服务太暖心、太周到了！”面对感谢，小向回应：“刘先生，为客户服务是我们的本职，能帮您解决问题我们也很高兴。以后有任何金融问题，随时欢迎咨询。”此次残币兑换，不仅为客户挽回了经济损失，更彰显了华宁农商银行营业部的温情与担当。

长期以来，华宁农商银行营业部秉持“诚信服务合作共赢”理念，聚焦群众难题，持续优化服务流程，提升服务质量，以实际行动践行金融企业社会责任，赢得广泛认可。未来，该行营业部将继续坚守“服务为民”初心，为群众提供更优质、贴心的服务，以专业传递温度，让金融服务成为连接人心的温暖纽带。

内蒙古自治区 1.15 亿元投向粮油生产 力促粮食增产农民增收

本报讯（记者 秦铭明）近日，内蒙古自治区财政提前下达2026年粮油生产保障资金1.15亿元，聚焦“稳面积、提单产”核心目标，重点支持小麦“一喷三防”和粮油绿色高产高效行动两大方面，为全区粮油作物大面积单产提升、保障粮食安全夯实资金基础。

在具体措施上，一是扎实推进小麦“一喷三防”。2026年计划对超100万亩小麦开展统防统治，通过综合防止病虫害、干热风及早衰，预计可带动全区小麦增产3万吨，助力种植户实现亩均增收100元以上。二是深入实施粮油绿色高产高效行动。围绕玉米、大豆、小麦、油菜等主要作物，着力推动“良种、良技、良法”协同落地，推广优质农资、密植精准调控等关键技术模式，提升粮油单产水平和产业综合效益，助力实现粮食增产和农民增收“双赢”。

粮油生产保障资金是内蒙古自治区提升农业综合生产能力、稳定粮食安全基本盘的重要政策工具。2025年，在该资金的支持下，全区累计创下7项全国性高产记录、22项区级高产记录，通过示范带动，实现主要粮油作物均衡增产5%以上、节本增效5%以上、亩均单产提高31.2公斤、病虫害损失率控制在4%以下，农业稳产增长成效显著。

下一步，内蒙古自治区财政厅将坚决贯彻落实中央和自治区关于实施新一轮千亿斤粮食产能提升行动的部署要求，统筹推进产量产能、生产生态、增产增收协调发展，提前谋划2026年春播及全年粮食生产安排，待条件具备后立即启动预算执行，持续强化资金监管与绩效导向，切实提升财政资金使用效益，不断增强粮食和重要农产品供给保障能力，为全区农业高质量发展和乡村全面振兴提供有力支撑。

财政部明确 明年“国补”继续

全国财政工作会议日前在北京召开。会议强调，2026年要继续实施更加积极的财政政策，扩大财政支出盘子，确保必要支出力度；同时，持续优化支出结构，强化重点领域保障，提高政策精准度和有效性，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，保持社会和谐稳定，为实现“十五五”良好开局提供有力保障。

会议强调，2026年要坚持内需主导，支持建设强大国内市场。“我国内需市场潜力巨大，财政要在扩大内需、畅通经济循环中积

极发挥作用。”财政部部长蓝佛安表示，2026年将大力提振消费，深入实施提振消费专项行动。继续安排资金支持消费品以旧换新，调整优化补贴范围和标准；优化个人消费贷款贴息及服务业经营主体贷款贴息政策；支持发展消费新业态新模式，促进服务消费。同时，积极扩大有效投资，加大对新质生产力、人的全面发展等重点领域投入。加快推进全国统一大市场建设，规范税收优惠、财政补贴政策。（据《人民日报》客户端记者/曲哲涵）

中国建设银行乌海分行 深耕反洗钱宣教沃土 共筑金融安全防线

2025年以来，中国建设银行乌海分行深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国反洗钱法》，全面启动反洗钱宣传教育系列活动，深化员工对新法规的理解，强化反洗钱意识，共同构筑坚固的反洗钱防线。

中国建设银行乌海分行精心策划了一系列专题培训，紧密结合新法规要点，深入浅出地解析了修订背景、新增条款及在实际业务场景中的运用，确保每位员工都能深刻领会法律精神，明晰自身责任，为后续工作的顺利开展奠定了坚实的理论基础。

中国建设银行乌海分行采取线上线下相结合的方式，创造性地开辟了多元化的宣教路径。各营业网点设立专门区域，展示精美的宣传折页与海报，并配备专业人员现场解答疑问，面对面传授防骗技巧；充分利用官方网站、手机银行App及社交媒体资源，推送图文并茂的文章与生动有趣的短视频，实

现跨时空的知识传播；携手本地学校，举办“反洗钱知识进校园”特别活动，采用寓教于乐的方式，吸引青少年积极参与，提升了他们的风险辨识能力和自我保护意识。

通过反洗钱宣教活动，中国建设银行乌海分行全员反洗钱专业知识水平显著提升，自觉践行合规操作原则，能更敏锐地识别潜在风险点；加深了到店客户对于反洗钱重要性的认识，尤其在青少年中播下了守法诚信的种子，形成“一人学习，全家受益，全社会共享”的良性循环。

中国建设银行乌海分行将继续探索更为高效、接地气的宣教策略，不断巩固和拓展反洗钱工作成果，构建更加健康稳定的金融市场环境，为推动地区经济高质量发展贡献力量。

（李警科）