



## 内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

# 内蒙古自治区消费者协会召开理事会换届选举暨第七届理事会一次会议

本报讯(记者 李娜 刘哲) 2025年12月24日下午,内蒙古自治区消费者协会在呼和浩特市召开理事会换届选举暨第七届理事会一次会议。内蒙古自治区政府副主席奇巴图,中消协副会长兼秘书长王振宇,内蒙古自治区市场监管局党组书记、局长吴振清,内蒙古自治区人民政府办公厅副主任卢颖石,内蒙古自治区消协第六届理事会执行副会长格日勒图出席会议。会议由自治区市场监管局党组成员、副局长毛宝锋主持。第七届理事会全体候选人及新闻媒体记者等共140余人参加会议。

会议依法依规表决产生了新一届理事会成员,选举产生了新一届理事会领导机构,审议通过了新修订的《内蒙古自治区消费者协会章程》。新一届消协理事会由内蒙古自治区市场监管局党组书记、局长吴振清担任会长,内蒙古自治区市场监管局党组成员、副局长毛宝锋担任常务副会长;内蒙古自治区党委网信办、内蒙古自治区政协经济委员会、内蒙古自治区司法厅等19家国



家机关,内蒙古自治区团委等7家人民团体,内蒙古自治区种子协会等10家社会组织,内蒙古日报社等2家媒体,14个盟市及计划单列市市场监管部门及消协组织,11家企事业单位,共计63家单位担任理事会成员单位,为消协工作新征程提供坚强组织保障,标志着内蒙古自治区消费者权益保护工作迈入新阶段。

会议听取并审议了第六届理事会工作报告。报告总结了近年来内蒙古自治区消协在消费维权工作方面取得的显著成效,与会领导和理事给予高度肯定并一致通过。

会议指出,内蒙古自治区消费者协会成立以来深耕主业,担当作为,为内蒙古消费维权事业奠定了坚实基础,也为新一届理事会开展工作积累了宝贵经验。当前,消费市场持续扩大,消费业态不断创新,消费环境与人民群众对美好生活的期待相比还存在较大差距,内蒙古自治区消协要牢记维权使命,勇于迎接挑战,奋发有为做好工作,全力推动内蒙古自治区消费维

权工作再上新台阶。

会议强调,内蒙古长期享有“模范自治区”的崇高荣誉,内蒙古自治区消协也始终紧扣群众需求,维护消费者权益,既守护了各族群众的“钱袋子”,也为边疆地区的经济发展和社会稳定筑牢了消费防线。接下来要进一步强化责任担当,以更高标准、更实举措、更优服务履职尽责,切实保障消费者权益,为促进消费公平、拉动消费增长、营造安全放心消费环境作出更大贡献。

会议明确,消费者协会是依法成立的对商品和服务进行社会监督、保护消费者合法权益的社会组织,是党和政府联系广大消费者的重要桥梁纽带。面对新形势、新任务、新要求,内蒙古自治区消协要提高政治站位,牢牢把握消费者权益工作的正确方向;要聚焦主责主业,不断提升消费者权益保护的能力和水平;要加强自身建设,健全完善内蒙古各级消协组织机构,着力打造高素质专业化的消费者权益保护队伍。

## 锚定“十五五”开局 共筑维权新防线

# 内蒙古自治区消费维权工作会议在呼和浩特市召开

本报讯(记者 李娜 刘哲) 2025年12月24日上午,内蒙古自治区消费维权工作会议在呼和浩特市召开。会议紧扣党的二十届四中全会和内蒙古自治区党委十一届十次全会精神,为第七届理事会未来五年工作谋篇布局,全力推动“放心消费在内蒙古”品牌建设提质升级,为2026年“十五五”规划开局之年的消费维权工作筑牢根基。内蒙古自治区市场监督管理局党组成员、副局长毛宝锋出席会议并讲话,内蒙古自治区消费者协会秘书长吴日根主持会议。来自内蒙古自治区各盟市市场监管局和消协组织相关负责人围绕消费维权创新实践、基层组织建设、重点领域纠纷化解等议题开展交流发言。各盟市代表结合地域实际,分享了消费教育“五进”、农村牧区维权网络搭建、新业态消费纠纷处置等方面的经验做法,提出了强化跨部门协同、优化维权服务效能等建设性意见,为内蒙古消费维权工作凝聚了共识、汇聚了智慧。



会议指出,消费者权益保护既是调解消费纠纷的“关键小事”,更是守护人民幸福的“国之大者”。内蒙古自治区各级消协组织要从三个维度发力,开创消费维权工作新局面:一是提高政治站位,深入贯彻落实新一届理事会会议精神,系统谋划未来五年工作,推动维权政策落地见效;二

是聚焦主责主业,构建“事前预防、事中干预、事后救济”全流程保护体系,通过多方共商调解机制、行业共治格局、司法后盾支撑,破解维权难题,同时强化新领域新业态监督,推动消费环境持续优化;三是夯实组织根基,加强行政支持与自身建设,推动维权服务下沉基层,实现城乡消费

维权均等化,打造专业化、规范化、现代化维权队伍。

会议明确,2026年作为新一届理事会履职开局之年,内蒙古自治区消协组织将重点推进四项工作:一是深学细悟会议精神,将“十五五”规划要求融入维权实践,创新维权方式方法;二是加大宣传力度,培育科学理性消费理念,营造全社会共治氛围;三是强化组织建设,落实《内蒙古自治区实施〈消法〉办法》,实现消协组织应建尽建;四是深化跨部门协作,构建“大消保”“大维权”格局,助力消费升级和经济社会高质量发展。

此次会议的召开,为内蒙古自治区消协组织明确了工作方向、凝聚了奋进力量。下一步,各级消协组织将以此次会议为契机,切实把会议部署转化为具体行动,着力解决消费者急难愁盼问题,不断增强人民群众的消费信心和满意度,为打造“敢消费、愿消费、乐消费”的消费生态圈注入强劲动力。