



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

提振消费信心 共筑满意消费

“月月3·15” 宣传活动在呼和浩特市回民区举办

本报讯(记者 贺向军 刘哲) 12月15日,“提振消费信心 共筑满意消费”——“月月3·15” 宣传活动在呼和浩特市回民区新华MALL成功举办。本次活动由内蒙古自治区消费者权益保护服务中心、自治区消费者协会主办,回民区市场监督管理局、消费者协会承办。活动紧扣“共筑满意消费”年主题,通过领导讲话、诚信承诺、案例警示、现场咨询等多项环节,推动消费维权工作常态化开展,着力构建“政府监管、企业自律、社会监督、群众参与”的消费维权共治格局。

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心主任吴日根指出,消费是经济增长重要引擎,优化消费环境关乎民生福祉与高质量发展。本次活动是深化消费维权社会共治的具体实践,后续将强化宣传引导、深化诚信建设、优化维权服务,推动消费维权工作落地见效,助力自治区消费市场健康发展。

回民区市场监督管理局局长张海元表示,回民区市场监管局



活动现场。

秉持“监管为民”理念,聚焦食品、药品、特种设备等民生领域,严厉打击违法违规行为,畅通投诉举报渠道,推广在线消费纠纷解决机制(ODR),深化放心消费创建,提升消费者获得感、幸福感、安全感。

回民区市场局副局长杨君详细汇报了回民区“诚信经营、放心消费”城市建设成效,介绍牛

街、宽巷子示范街区打造经验及100余家经营主体参与示范建设的推进进展,明确后续将以振华广场等商业载体为重点,扩大示范覆盖面,依托智能监管体系筑牢消费安全防线。

现场,31户经营主体代表在“放心消费承诺墙”签字履约,主动践行诚信经营责任。振华广场作为诚信企业代表上台分



“以案释法”现场。

享经营经验,为行业树立示范标杆。回民区市场监管局工作人员结合7起典型案例“以案释法”,深入剖析价格欺诈、假冒伪劣等乱象的违法后果,既警示经营主体合规经营,也向消费者普及维权知识。同时,现场宣传咨询区同步开展政策解读、投诉受理及资料发放工作,营造“人人懂维权、人人守诚信”

的浓厚氛围。

此次活动有效凝聚消费维权共治合力,下一步,内蒙古自治区消费者协会将聚焦区域消费特色与维权痛点,深化消费维权宣传引导,畅通投诉举报渠道,完善纠纷化解机制,精准解决消费者急难愁盼问题,持续营造安全放心的消费环境,切实维护消费者合法权益。

中消协提醒： 部分手作玩具材料 可能甲醛超标

中国消费者协会日前发布消费提示,部分手作玩具材料可能甲醛超标,消费者要加强安全防护意识。

据介绍,不少年轻消费者喜欢亲自动手制作滴胶摆件、流沙麻将等手作玩具,然而部分消费者投诉反映,在使用UV胶、有机玻璃等原料进行手工制作时,出现了皮肤发痒、喉咙不适、头晕等症状,这很可能与材料中甲醛等有害物质超标有关。部分手作玩具使用的原材料原本属于工业用途,例如某些UV胶、树脂、有机玻璃等,可能含有甲醛、苯系物等挥发性有害物质,若未经安全处理就直接用于日常生活手作,容易造成有害物质在居室内释放,危害

身体健康。

中消协介绍,部分工业原料通过电商平台、小商品市场等渠道流入普通消费者手中,包装上可能缺乏完整的使用说明、成分标识和安全警示。很多爱好者仅凭网络教程操作,并未佩戴手套、口罩,也没有在通风环境下进行作业,带来健康隐患。

中消协建议,消费者尽量选择明确标注为“手工专用”“安全环保”“符合民用标准”的材料,避免购买来历不明、标识不全的工业级原料。操作时应做好个人防护,不宜让儿童独立操作,孕妇及敏感人群应尽量减少接触。

(据新华社 记者/赵文君)

消费者吐槽“被套路”， 免密支付如何平衡便捷与安全？

“刷短剧时,系统提示付费解锁后续剧情,我想点击查看后决定按集付费还是剩下全付、需要多少费用,但还没看清楚就被免密支付自动扣款17.9元,什么时候开通的我都不知道。”12月5日,来自湖南长沙的消费者杨先生向记者反映道。经过与平台客服10多天的沟通协商,对方最终同意将杨先生被扣除的17.9元退回原支付账户。“明明是消费者‘被套路’了,却感觉自己像讨债的。”杨先生说。

令杨先生感到烦心的还有难以找到关闭免密支付的选项。“藏得太深了!”杨先生表示,在客服的逐步指引下,他经过重重操作、反复确认,才关闭了在该平台的免密支付功能。

此外,免密支付还可能导致盗刷风险。在山东纳源律师事务所律师田军伟代理的一起案件中,一位消费者的手机账号被盗后,盗刷者利用账号绑定的免密支付功能连续盗刷162笔,共计盗刷80868元。

平台默认勾选开启、强制关联支付软件、开通容易取消难……网络上,有关免密支付的“吐槽”层出不穷,反映出消费者对加强支付业务安全管理的迫切愿望。

在博通分析金融行业资深分析师王蓬博看来,免密支付本质上是为了提升交易效率、优化用户体验,便利高频小额场景支付,推动无感化、场景化支付发展,这也是移动支付进阶的重要方向。

“但客观来看,免密支付确实也存在一定风险,且部分用户对自动续费规则理解不清或授权管理疏忽,可能导致误扣或多扣,引发争议。”王蓬博表示,免密支付在提升支付便捷性的同时,对平台风控能力和用户安全意识都提出了更高要求。

近日,中国支付清算协会发布关于加强“免密支付”业务安全管理的倡议。该倡议提出,支付服务主体要规范授权管理,通过显著页面完成用户开通意愿确

认以及“免密支付”协议签订。若用户不再继续使用“免密支付”功能,要为用户提供便捷的关闭通道。

对此,王蓬博表示,目前,不少平台已经做出改进,比如关闭入口更明显、异常交易自动拦截、若被盗刷给予全额赔付等。

“当前,免密支付业务在合规性上较为突出的问题,在于风控不到位。”田军伟认为,部分第三方支付公司、银行更关注免密支付开通的授权问题,而对风险管理的监管规定执行不到位。因此,监管部门应加大对不履行无密交易风控义务的处罚力度。

王蓬博建议,消费者定期检查授权清单,及时清理不再使用的授权服务,优先在可信应用中开通免密功能,并结合指纹、面容等生物验证增强账户安全。“平台与用户协同治理,才能让免密支付在安全与便捷之间实现最佳平衡。”

(据《工人日报》记者/刘小燕)