



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古“优化消费环境月”主场活动在鄂尔多斯启幕

本报讯(记者 李娜 刘哲)塞外冬韵浓,暖城聚合力。11月25日上午,2025年内蒙古“优化消费环境月”主场活动暨“提振消费信心 月月3·15”宣传活动在“暖城”鄂尔多斯隆重举办。活动以“优化消费环境 提振消费信心”为主题,深入践行《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》要求,汇聚政府部门、行业协会、企业及消费者代表等多方力量,通过政策解读、成果展示、互动体验等多元形式,构建“诚信、公平、便捷、安全”的消费生态,为内蒙古经济社会高质量发展注入强劲动力。



内蒙古自治区市场监督管理局党组成员、副局长毛宝锋



鄂尔多斯市人民政府副市长苗程玉

本次活动由内蒙古自治区市场监督管理局、自治区消费者协会等多部门联合主办,鄂尔多斯市市场监督管理局、鄂尔多斯市消费者协会承办。内蒙古自治区市场监督管理局党组成员、副局长毛宝锋,鄂尔多斯市人民政府副市长苗程玉等领导出席活动并致辞。毛宝锋强调,优化消费环境是保障民生福祉、激发经济活力的系统工程,需强化监管执法、提升维权效能、打造放心场景,让消费者“能消费、敢消费、愿消费”。苗程玉表示,鄂尔多斯市将以此次活动为契机,常态化开展“月月3·15”活动,持续健全协同监管机制,引导企业坚守诚信,积极参与放心消费承诺行动。

活动现场亮点纷呈,六大功能区域精准对接消费需求。政策解读与推介区聚焦《优化消费环境三年行动方案》《消费者权益保护法》等核心内容,工作人员现场解答准入准营、维权流程等热点问题;消费环境建设成果展示区通过数据图表、典型案例等形式,集中呈现2021年以来全区消费维权、放心消费创建及重点领域治理成效,其中包头市“3·15金秋购物节”等特色活动成果备受关注;消费维权与服务区设置投诉受理台和公益律师咨询点,推广ODR在线消费纠纷解决机制,同步开通“我的放心消费故事”留言渠道,搭建政企民沟通桥梁。

在消费教育与体验互动区,“识真辨假”通过羊绒燃烧测试、农资包装识别等实操演示普及鉴别知识,“你点我检”让消费者现场参与食品药品抽检,消费维权知识竞赛和消费体验官招募活动点燃参与热情;特色促销区汇聚“蒙”字标认证企业、地理标志产品企业的优质农产品、手工艺品等,免费试吃试用与打折满减活动同步开展,让消费者尽享实惠;应急保障区配备医疗急救、安保人员及临时休息设施,筑牢活动安全防线。

活动仪式上,内蒙古自治区餐饮与饭店行业协会副会长高峰宣读“放心消费倡议书”,呼吁行业坚守诚信底线、提升服务品质;放心消费承诺单位代表分享经验事迹,多家企业现场签署线下无理由退货承诺书,并在“诚信承诺墙”签名亮诺,以实际行动践行“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心”的庄严承诺。

本次活动既是落实国家优化消费环境部署的具体实践,也是对全区消费环境建设成果的集中检阅。此次活动的举办,进一步凝聚了政企社协同共治共识,接下来自治区将以“月月3·15”品牌为依托,持续深化放心消费创建,破解消费堵点痛点,让消费热起来、经济活起来、民生暖起来,让人民群众的获得感更足、幸福感更浓、安全感更强。

