



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心开展“铭记抗战历史 传承红色基因”观影主题党日活动

本报讯（记者 贺向军）为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年，培养爱国主义意识，厚植爱国主义情怀，8 月 22 日，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心开展“铭记抗战历史 传承红色基因”主题党日活动，观看影片《南京照相馆》，引导党员干

部铭记革命历史，传承红色基因，践行初心使命。

影片以 1937 年南京大屠杀这一惨痛历史为背景，讲述了一家普通照相馆在战火纷飞中坚守阵地，通过镜头记录历史真相、保护珍贵影像的故事。那一张张罪证照片，不仅仅是历史的记录，更是侵略者暴行

的铁证。

影片生动展现了普通民众在民族危难时刻的英勇斗争和无私奉献，深刻诠释了中华民族不屈不挠、守望相助的伟大精神，激励观众铭记国耻、珍爱和平、奋发图强。

此次主题党日活动通过沉浸式观影，为全体党员干部上

了一堂生动而深刻的爱国主义教育课。在对那段血雨腥风、历史厚重的过往事件回顾过程中，深化了对“不忘初心、牢记使命”的理解，进一步激励了大家以革命先辈的精神为指引，把爱国情、强国志转化为立足岗位、履职尽责的实际行动。大家纷纷表示，要铭记历

史、奋发图强，把从革命先辈身上汲取的爱国热情，转化为守护消费者合法权益的实际行动，在受理投诉时坚守法治信仰，在化解消费纠纷中传递维权温度，以更加饱满的热情、昂扬的斗志和务实的作风，推动自治区消费者权益保护服务工作高质量发展。

私域渠道“代购”“海淘”三大风险曝光！

近年来，微信朋友圈、微信群等私域渠道成为“代购”“海淘”的新热点。然而假冒伪劣、付款后失联、售后无门等问题频发，消费者维权困难。日前，山东省消费者协会结合“私域”消费特点，作出如下消费提示。

一、“代购”“海淘”风险暗藏，多环节需警惕

1. 货源真实性存疑

部分“代购”称商品来自境外专柜、免税店，实则通过非正规渠道进货，甚至销售高仿假货，以美妆、奢侈品、母婴用品等热门品类为代表的假货仿真度极高，有的还会伪造海关报关单、购物小票、防伪标识等，用“保税仓发货”“海外直邮”等噱头掩盖真相，消费者常因无法核实货源真实性而维权困难。

2. 私域交易的隐蔽性会带来资金安全风险

多数“代购”依赖微信、QQ 等私域渠道沟通，交易常通过微信转账、支付宝直接付款，缺乏第三方平台监管。一些“代购”以“限时折扣”“限量款预售”为诱饵，要求消费者先款后货，收款后却以“断货”“物流受阻”为由拖延发货，甚至直接删除好友、注销账号，让消费者维权无门。这类私域交易的聊天记录、转账凭证易被删除，且“代购”多为个人身份，一旦发生纠纷，消费者举证难度较大。

3. 物流与合规风险

跨境物流环节多、周期长，商品可能因运输不当出现破损、变质，或因清关手续不全被海关扣留，“代购”往往以“不可抗力”为由拒绝承担责任。更有甚者，为逃避关税，通过“人肉带货”“拆分包裹”等方式走私商品，一旦被查处，消费者购买的商品可能被没收，且无法追回已支付的款项。海关部门的公开信息显示，每年都有因违规清关导致商品被扣的案例，涉及消费者多因“代购”违规操作而受损。

二、谨慎选择渠道，主动守护自身权益

建议消费者谨慎选择“代购”“海淘”渠道，主动守护自身权益。尽量通过有资质的跨境电商平台购买。这类平台通常经过海关备案，有明确的货源渠道、完善的售后体系和第三方支付保障，能较大幅度降低风险。对私域“野生代购”保持高度警惕。对于微信朋友圈、微信群等私域渠道的“野生代购”，需格外谨慎，尤其是那些无固定经营场所、

仅靠刷屏宣传、拒绝提供资质信息的，建议广大消费者谨慎交易。

三、选择代购牢记四要点

1. 注意核实其身份与资质

要求“代购”提供真实的身份证明、境外购货凭证（如原始购物小票、采购视频），确认其是否在海关备案、有无跨境电商经营许可。对以“朋友在境外”“独家渠道不便透露”为由拒绝提供资质的，建议广大消费者谨慎交易。

2. 交易过程中要规范流程、留存证据

尽量通过平台担保支付，或使用能保留交易记录的支付方式，微信转账、支付宝付款时务必备注商品名称、价格等信息，避免现金交易或向陌生个人账户汇款。完整保存与“代购”的聊天记录（含商品描述、价格、售后承诺等）、交易凭证、物流单号、报关信息等，必要时对关键信息截图或录屏，防止“代购”事后篡改或删除。购买高价商品时，可要求签订书面协议，明确商品质量标准、退换货条件、违约责任等，避免仅依赖口头承诺。

3. 下单前充分了解售后与物流细节

确认商品是否支持退换货、退换货流程（如是否需要承担关税、运费）等，避免因“跨境商品不退不换”的潜规则陷入被动。物流方面，选择可追踪的正规跨境物流，要求“代购”提供完整的物流单号和清关信息，拒绝使用“灰色清关”“人肉带货”等不合规渠道。

4. 警惕低价诱惑，理性判断商品价格

境外商品价格受关税、运费、代购服务费等影响，合理价格应略高于境外售价。若“代购”报价远低于市场合理区间，可能存在假货、二手翻新或走私风险，切勿因贪便宜而盲目下单。

四、如遇消费纠纷，请这样做

消费者可与“代购”或平台协商，明确提出退货、退款或赔偿要求；协商无果的，若为平台交易，可向平台投诉并要求介入处理；若为私域“代购”，可向“代购”所在地的消协或市场监管部门投诉，同时保留完整证据（聊天记录、交易凭证、商品照片等），拨打 12345 热线或通过“全国消协智慧 315”平台提交投诉，依法主张权益；若涉及假货、走私等违法犯罪行为，应及时向公安机关报案。

（据中国消费网）

开学倒计时，这些文具慎买！

又是一年开学季，一些必备的学习文具肯定是不能少，然而有些学习用品却存在安全隐患。那么，该如何选购安全健康的文具呢？市场监管部门提醒各位家长这些学习用品不要买，选购时一定要注意回避。

一、白度太高的纸张

很多家长都认为，纸张越白越好，代表着洁净和高质量。但实际上，纸太白会刺激、损伤孩子的眼睛。纸张异常洁白，可能在生产过程中添加了大量的荧光增白剂，长期使用不仅会影响孩子视力，同时也会对人体产生不良影响。《学生用品的安全通用要求》规定学生用的课本、簿册的亮度（白度）应不大于 85%，通俗地说就是不能太白，太白了会刺激、损伤学生的眼睛，影响视力。

二、含重金属的美术用品

水彩画颜料、蜡笔、油画棒是学生们最喜欢的美术用品。然而，这些文具可能含有铅、砷、镉等有害元素超标，严重影响孩子的智力开发和大脑正常发育。由于在使用过程中会与孩子的皮肤发生直接接触，而且孩子常常有含咬、吮吸笔杆或手指的习惯，因此有害物质很容易被孩子们误食到体内，易引起记忆力减退、多动症等问题，严重的还可能造成慢性中毒。

三、带香味的文具

做成香蕉、菠萝、蛋糕等形状的橡皮不仅外形逼真，还散发出阵阵水果、奶油的香味，孩子们都喜欢带香味的文具。但香味过于浓郁的文具，使用的工业香精，其香料内的甲醛、苯都超标，长时间使用会导致头痛、身体乏力，且孩子啃咬后很可能会慢性中毒，甚至诱发白血病等危重疾病。

《学生用品的安全通用要求》规定：所有的学生用品所使用的染料应符合国家标准的规定，不得含有 24 种有害芳香胺。

四、多功能文具盒

现在市售的文具盒功能越来越多，但有些按钮弹性太强，在按按钮的时候，冷不防就会从旁边弹出一个盒子或者其他的東西，而这些物品多用塑料制成，有一定硬度，如果孩子

在边看边按，很容易弹伤眼睛或是身体其他部位。

五、设计存在缺陷的笔帽

有些儿童笔的笔帽上或者尾端上，镶着晶莹剔透的小物件，让孩子们爱不释手，甚至还有笔帽是一个削笔刀……如果被孩子误吞，有可能就被固定在喉咙下而阻塞气管，带削笔刀的还可能伤害喉咙，非常危险。《学生用品的安全通用要求》标准规定：笔帽体上需要有一条连续的至少 6.8 平方毫米的空气通道；笔帽应在室温最大压力差 1.33 千帕最小通气量为 8 升 / 分钟。满足此条件的笔帽也被认为不会导致窒息危险的出现。

六、劣质涂改液

央视曾在 3.15 晚会上针对涂改液、修正带发出了消费预警：经检测，部分涂改产品中的甲苯、二甲苯超标。而长期接触和使用劣质涂改产品，会造成孩子恶心、呕吐、浑身不舒服，对肝脏、肾脏造成长期、慢性的危害。更严重的可能会引发儿童白血病。

七、含游离甲醛的书包、胶水等

有些书包、胶水等新文具用品异味非常大，好久挥散不去。这些用品里的胶黏剂、染料含游离甲醛，会刺激人体皮肤和黏膜，有强烈的致癌和促癌作用，长期接触低剂量甲醛，可引起慢性呼吸道疾病、鼻咽癌、结肠癌、脑瘤等。

八、有玩具化倾向的文具

市面上不少文具为了吸引儿童购买，在产品上附加趣味性小零件装饰品，有趋于玩具化的现象。为避免儿童将这类文具上的饰物当成玩具玩耍，引发吞咽、噎住，甚至窒息等意外事件，不建议家长为儿童选购“趣味强”的文具。

九、盗版书籍

盗版书在油印时往往使用劣质油墨，因此盗版书最大的问题就是重金属含量超标。中国环境科学学会的检测报告显示：部分劣质盗版书比同类正版书的铅含量高出 100 倍。孩子在看书时，难免会残留在手上，经口进入体内。

（据《中国教育报》）