

超长期国债撬动适老化“焕新”

“五一”前夕，北京市朝阳区 73 岁的卢志英老人搬回了适老化改造后的家，“心里别提有多高兴了”。2021 年老伴去世后她曾搬离生活 40 多年的家。2024 年 10 月底得知朝阳区推进居家适老化改造，她当即申请。不到 2 个月，收到 5000 元政府补贴的卢志英安装了智能马桶、防滑瓷砖、老年扶手。如今她独自居住安心舒适，“智能马桶坐上去热乎乎的，真好”，子女也“放心得很”。

这项改造得益于国家对“两新”工作的支持。2024 年 7 月 24 日，国家发展改革委、财政部印发《关于加力支持大规模设备更新和消费品以旧换新的若干措施》，明确统筹安排 3000 亿元左右超长期特别国债支持“两新”，对居家适老化改造所用物品和材料购置给予支持。

2024 年 10 月，北京市出台《北京市促进居家适老化改造产品消费工作方案》，明确为

全市有需求的户籍老年人家庭提供适老化改造服务。

吉庆里社区工作人员戚宇凡发现，费用是阻碍老人改造的主要顾虑，“老人们节约惯了，认为能将就就行”。政策精准切中痛点：朝阳区按年龄段提供 60%—80% 的改造补贴，上限 5000 元。

北京市朝阳区民政局介绍，本次家庭适老化改造首次使用超长期国债资金支持养老领域消费品以旧换新，任务紧、

资金量大、关注度高。数据显示，朝阳区已为 10034 户家庭发放补贴约 3600 万元，带动约 6089 万元老年家庭消费，每 1 元补贴激发近 1.7 元消费，撬动效应显著。

近日，《河北省 2025 年居家适老化改造“焕新”补贴实施细则》印发，明确购买指定类别产品，按销售价 30% 给予补贴。地面改造、卧室改造等 6 大类产品，每类补贴 1 次且不超过 2000 元。

河北省大名县民政局老龄办副主任崔波表示，该政策既减轻老年人购买负担，也刺激市场需求，提升生活质量。近年来，该县已完成 1000 余户特殊困难老年人家庭的基础适老化改造。

崔波介绍，政策落实还注重个性化服务，当地通过动态调整机制精准适配需求，在硬件改造基础上同步推进关怀服务，成效显著。

据《中国青年报》

金融活水 精准润企 工商银行内蒙古分行助企纾困的生动实践

小微企业是经济发展的生力军、就业的主渠道。工商银行内蒙古分行主动担当作为，以服务下沉扩面、产品创新提质、资源精准配置为抓手，持续推动金融“活水”精准灌溉实体经济。

一、扩大金融覆盖面 让服务更可得

工商银行内蒙古分行积极构建“线上+线下”全方位金融服务触达体系，持续推动金融服务上线和下沉工作，经过实践和努力，金融服务覆盖面不断扩大，金融服务可得性显著提升。

自去年 10 月小微协调机制启动以来，工商银行内蒙古分行各级机构加快推进支持小微企业融资协调机制相关工作，多措并举宣传小微信贷产品，广泛开展“千企万户大走访”活动，全力打通金融惠企利民的“最后一公里”。截至目前，累计授信客户 1.85 万户次，累计实现投放金额 130 亿元。

依托“工银乌兰牧

骑”“普惠青年先锋队”等特色团队，在春耕备耕关键时期，深入农牧区一线，走访农牧民、种植养殖合作社及涉农商户企业，精准对接农业生产融资需求，同时加大金融产品宣传力度，降低贷款综合融资成本。年初以来，已累计向 3990 户涉农企业及农户发放贷款 38.26 亿元，为乡村振兴注入强劲金融动能。

二、提升产品适配性 让服务更精准

为了有效提升数字普惠金融产品创新与服务能力，工商银行内蒙古分行加快推进“数字化”转型，持续推动科技、数据与业务的深度融合。

为积极响应国家服务“三农”政策号召，乌审支行立足当地特色品牌“黄香猪”，以“政府+保险+期货+订单+信贷”的“五融模式”助力地方经济发展。近期已率先为该项目养殖户发放 200 万元专项贷款，此贷款将专项用于支持生猪标准化养殖场的建设和智能化设备的升级，切实

降低养殖主体的资金压力。

三、增强服务获得感 让服务更贴心

作为服务实体经济的主力军，工商银行内蒙古分行充分发挥大行优势，把更多资源精准配置到重点领域和薄弱环节，一以贯之施惠企之策、行利民之事，以实际行动实现让利于民、惠民于心。针对呼伦贝尔小农户融资“短小频急”的特点，工商银行内蒙古呼伦贝尔分行推出全线上“整村授信-e 农贷”产品。该产品依托大数据分析农户信用记录、生产经营数据，实现“一键申请、秒级审批、实时放款”。通过数据跑路替代群众跑腿，解决了农户因路途遥远多次跑银行的痛点。截至 3 月末，该产品已覆盖辖内 110 个村，为 540 户农户发放小额贷款 6300 万元。

下一步，工商银行内蒙古分行将不断深化普惠金融服务内涵，持续优化服务模式与产品体系，以金融之力助推内蒙古经济社会高质量发展。

工商银行内蒙古分行 成功拦截电信诈骗 为客户守住 1200 万元“钱袋子”

近日，工商银行内蒙古分行依托智能风控系统与高效协作机制，成功拦截 2 起电信网络诈骗案件，为客户避免经济损失 1200 余万元。

6 月 14—15 日，工商银行连接到系统预警信息，总行立即启动应急预案，联动内蒙古分行、属地公安机关及反诈中心，迅速对涉诈账户实施管控。由于客户电话被诈骗分子持续占用，银行工作人员与民警争分夺秒上门劝阻，及时制止了客户转账操作。经核实，诈骗分子冒充“抖音客服”，诱导客户点击虚假链接并下载远程控制软件，企图转移资金。

在此过程中，工商银行充分发挥“总行研判-省行协同-市行处置-支行行动”四级联动优势，同时依托跨省警银协作机制，与内蒙古、黑龙江等地反诈中心紧密配合，确保预警信息快速传递、处置措施无缝衔接。从风险预警到成功劝阻，全程仅用时 3 个小时，高效阻断了诈骗链条。

值得一提的是，在此次案例处置过程中，工商银行“跨省警银协作机制”发挥了关键作用。

当公安机关与客户沟通，发现其中一名黑龙江受害客户人在内蒙古时，总分行立即启动跨省协作流程，两地警方与银行机构实现无缝对接，对客户资金形成双重安全保护。

近年来，工商银行内蒙古分行持续强化金融反诈能力，通过“科技反诈+数字风控”双轮驱动模式，构建智能化风控体系。一方面，运用大数据分析和智能决策平台，提升风险防控精准度；另一方面，深化与公安机关协作，完善应急处置流程，筑牢资金安全防线，全力打击电信诈骗、保护人民群众财产安全。

下一步，工商银行内蒙古分行将以“反诈是门必修课，筑牢防线守好责”为主题，立足“金融为民”初心，强化“警银、银银”联动，继续履行社会责任，优化反诈技术手段，加强公众反诈宣教，与各方携手共建安全、可信的金融环境，筑牢人民群众财产安全防线。



建设银行呼和浩特分行积极开展 2025 年防范非法金融宣传活动

6 月 16 日，由内蒙古自治区党委金融办主办，建设银行呼和浩特分行积极参与的“守住钱袋子·护好幸福家”2025 年内蒙古自治区防范打击非法金融宣传活动启动仪式暨户外宣传活动在呼和浩特市玉泉区宝尔汗佛塔广场成功举办。

活动启动后，建设银行呼和浩特分行组织渠道与运营管理部、综合管理部、内控合规部、公司业务部、安全保卫部，玉泉区支行组建张富清金融服务队在宝尔汗佛塔广场开展户外宣传活动，通过普及金融知识、解读法律政策、提示风险、

咨询解惑和现场互动答题等形式切实提升人民群众的金融素养和风险防范意识，守好人民“钱袋子”。

活动现场，张富清金融服务队特别聚焦老年人、学生、小微企业主等易受非法金融活动侵害的重点群体开展宣传，

用群众听得懂、记得住的语言讲述“防非”故事，同时通过深入剖析典型案例，强化以案释法、以案示警，通过面对面的交流和互动让金融安全理念真正入脑入心。

下一步，建设银行呼和浩特分行将继续秉持“金融为民”

的服务理念，不断创新宣传方式和方法，持续深化防范非法金融活动的宣传教育工作。

（郭旗 王怡然）

