



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心 开展《习近平谈治国理政》第五卷专题学习



本报讯（记者 贺向军）为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提升党员干部的政治理论素养和履职能力，10月23日，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心（以下简称“消保中心”）开展《习近平谈治国理政》第五卷专题学习。会上重点学习了第一部分《高举中国特色社会主义伟大旗帜，为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》和《深刻把握〈习近平谈治国理政〉第五卷的理论逻辑

与实践要求》，消保中心全体人员参加。

会议指出，《习近平谈治国理政》第五卷集中记录习近平总书记关于推进中国式现代化、发展新质生产力、进一步深化改革开放、党的自我革命等重大论断，充分反映了我们党为推动构建人类命运共同体贡献的智慧方案，是全面系统反映习近平新时代中国特色社会主义思想最新成果的权威著作。要进一步学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，更

加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。

会议强调，要以此次学习为契机，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想落地生根。要坚持学信相结合、学思相契合、学悟相契合、学用相融合，服务大局、服务人民，强化自身建设，把学习成果转化为推动内蒙古自治区消费维权事业高质量发展的强大动力。

消费警示

“双十一”线下购物消费避坑指南

本报记者 李娜 刘哲

“双十一”不仅是线上的狂欢，线下商场、超市、专卖店也会推出“限时折扣”“满额立减”等活动，看似实惠的宣传背后，可能藏着“虚假标价”“捆绑销售”等陷阱。为帮助消费者守住钱包、维护权益，内蒙古自治区消费者协会特从折扣甄别、交易安全、选品避坑、售后维权4大维度，发布线下购物消费提示。

一、折扣甄别：看清“表面优惠”，算清真实成本

（一）警惕虚假宣传陷阱

1. 核对标价与实价：部分商场会悬挂“全场5折”“低至3折”的醒目海报，但实际结算时却以“仅限特定款式”“活动已过期”“需满额触发”为由提价。下单前务必让导购员在收银台现场核算最终价格，拒绝“口头承诺”，避免付款时出现“优惠缩水”。

2. 甄别“清仓”套路：“清仓商品不退不换”并非绝对，若商品存在质量问题（如破损、过期、功能故障），仍可依法维权。购买清仓商品前，需仔细检查外观、保质期、配件完整性，避免因“低价”购入无法使用的残次商品。

（二）拒绝“无效优惠”

1. 警惕捆绑销售：商家常以“满额赠礼”“套餐更划算”为由，强制搭配滞销商品（如买衣服搭冷门配饰、买家电搭低价耗材）。此时需结合自身需求判断，若赠品或搭售品非刚需，反而会额外增加支出，不如单独购买目标商品。

2. 算清“满减门槛”：部分商场推出“满500减100”“满1000减300”等活动，为凑满减盲目购物易导致闲置。建议提前列好购物清单，优先选择单价接近满减门槛的商品，或与同行拼单

并留存拼单转账记录、费用分摊明细，避免为优惠“买单”。

二、交易安全：守住资金防线，留存维权凭证

（一）规范支付方式

1. 拒绝私下交易：无论导购员以“内部价”“避税”“直接转账更便宜”等理由诱导，均需通过商场收银台正规付款，切勿直接转账给个人或扫私人二维码。私下交易无官方凭证，一旦出现“付款不发货”“商品有问题”，维权难度极大。

2. 谨慎预充值：部分商家会推出“充值500送100”“充值1000享8折”等会员活动，需警惕“充值后门店倒闭”“积分清零不通知”“优惠限制多”等风险。若确需充值，建议选择连锁大品牌、口碑好的商家，且首次充值金额不宜过高。

（二）留存关键证据

1. 索要正规票据：付款后务必索要发票（而非普通收据），若商家暂无法提供发票，需让其开具加盖公章的收据，并注明“凭此收据可补开发票”“商品型号、折扣金额、购买日期”等关键信息。票据是维权的核心依据，丢失会增加纠纷处理难度。

2. 保存辅助证据：除票据外，还需留存商品宣传海报照片（尤其是折扣规则部分）、与导购员的沟通记录（如微信聊天、录音，需明确商品售后、赠品等约定）、商品标签（标注价格、材质、保质期等），避免商家后续“不认账”。

三、选品避坑：锁定真实品质，预判潜在问题

（一）优先靠谱商家

购物优先选择商场内的品牌专卖店、连锁超市、官方授权店，这类商家的商品进货渠道更规范，正品保障、售



·资料图片

后服务更完善；避开商场内临时搭建的“快闪店”（部分无固定经营资质或仅短期租赁摊位，售后无保障）。

（二）仔细检查商品

1. 实物验真：线下购物的核心优势是“眼见为实”，购买时需亲自检查商品。服饰类：查看面料是否与标签一致、缝线是否整齐、有无破损或污渍；家电类：通电测试功能是否正常、配件是否齐全、外观有无划痕；食品类：核对生产日期、保质期（避免买到临期商品，除非能在保质期内用完且价格优势明显）、包装是否完好。

2. 确认售后规则：购买前需明确商品售后政策，如“是否支持7天无理由退货”“质量问题如何处理（退款/换货/维修）”“保修期限”“安装服务是否收费”等，尤其对于家电、家具等大件商品，需让商家在票据上注明售后细节，避免口头承诺无法兑现。

四、售后维权：权益受损不慌，及时采取行动

1. 优先协商解决：发现商品质量问题、价格欺诈或售后纠纷时，第一

时间联系商家（或商场客服），明确提出合理诉求（如退款、换货、补差价），并出示票据、宣传记录等证据，争取协商解决。

2. 多元渠道投诉：若协商无果，可及时拨打12315投诉举报维权服务热线，或通过微信、支付宝和百度小程序搜索12315、下载手机APP、登录官网（网址：www.12315.cn）。

3. 牢记维权时效：商品“三包”有效期自开具发票之日起计算（如家电类通常为1年整机保修、3年主要部件保修），需在时效内及时维权，避免超过期限导致权益无法保障。部分商品（如奢侈品、定制类）可能有特殊售后约定，需提前确认。

线下购物虽能“摸得着、看得见”，但仍需保持理性。建议提前列好“双十一”线下购物清单，明确“需要买什么”“预算多少”，拒绝“看到折扣就买”“被导购说服冲动消费”。牢记“先核价、再付款、留凭证、查售后”的步骤，才能真正享受线下购物的便利与优惠，避免“买时开心、买后后悔”。