



内蒙古自治区消费者权益保护服务中心指导

内蒙古自治区消费者权益保护服务中心开展“法润社区 解忧万家”消费维权法律问题咨询活动



本报讯（记者 贺向军）为深入贯彻党的二十大精神，更好地贯彻落实“我为群众办实事”工作，进一步提升社会公众的消费维权意识与法律素养，营造安全放心的消费环境，10月16日，内蒙古自治区消费者权益保护服务中心（以下简称“消保中心”）党支部会同内蒙古自治区司法厅、河西社区党委、河西社区居委会，在新城区河西社区红蜂驿站开展“法润社区 解忧万家”消费维权法律问题咨询活动。

活动现场，消保中心法律顾

问、投诉工作负责人围绕群众日常遇到的“商品无理由退货、物业捆绑收费”等高频痛点，用通俗语言解读法律条文，结合案例阐释维权路径，认真传授协商、投诉等环节的要点，帮助居民树立“理性消费、依法维权”的理念。党员志愿者同步发放《中华人民共和国消费者权益保护法》《消费维权利剑》折页、环保宣传袋等资料，让居民把“法律锦囊”拎回家，把维权意识深植百姓心间，为营造安全放心、和谐有序的消费环境注入源源不断地

法治力量。

本次活动是消保中心党支部践行“党建+业务”模式的又一具体实践，不仅把法律知识和维权服务送到群众“家门口”，更把党的温暖送进百姓“心坎里”。

下一步，消保中心将以此次活动为新起点，深化与司法、街道、社区三方联动，推动普法宣传、投诉调解、法律援助进社区常态化、长效化，为自治区消费维权工作与法治工作协同发展贡献更大力量。

消费警示

内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心第三季度投诉信息公示

本报讯（记者 李娜 刘哲）记者从内蒙古自治区家用汽车三包争议处理服务中心获悉，2025年第三季度，内蒙古自治区汽车三包争议处理中心共受理家用汽车消费争议投诉举报案件2639件。其中，涉及内蒙古广汇投资有限公司及其投资并实际控制的12家企业投诉举报数量较多，共计252件，问题主要集中在厂家终止授权、经销商闭店或拒不履行合同约定等方面，导致车辆后续服务无法保障。

涉及“广汇集团”经销商投诉举报情况如下：

内蒙古奥捷汽车销售有限公司（地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区海西路288号），涉及奥迪品牌投诉91件；

内蒙古汇迪汽车销售服务有限公司（地址：呼和浩特市赛罕区白塔空港物流园区利丰汽车技术服务园区），涉及奥迪品牌投诉42件；

内蒙古亿阳汇众汽车销售有限公司（地址：呼和浩特市金川开发区汇金道2号），涉及大众品牌投诉24件；

内蒙古众和汽车销售服务有限公司（地址：呼和浩特市经济

技术开发区白塔物流园区永安路31-1号），涉及大众品牌投诉24件；

内蒙古亿阳汇丰汽车销售有限公司（地址：呼和浩特市金川开发区汇金道2号），涉及丰田品牌投诉22件；

内蒙古新奥捷汽车销售服务有限公司（地址：包头市青山区青东路2号），涉及奥迪品牌投诉18件；

乌兰察布市捷通众达汽车销售服务有限公司（地址：乌兰察布市察右前旗旗哈尔工业园区达尔登大道东），涉及大众品牌投诉15件；

内蒙古奥捷之星汽车销售服务有限公司（地址：包头市青山区青东路2号），涉及奔驰品牌投诉8件；

赤峰市广汇之星汽车销售服务有限公司（地址：赤峰市红山物流园区辽河路与查干沐沁大街交叉口北侧），涉及奔驰品牌投诉3件；

内蒙古广汇汇通汽车销售有限公司（地址：呼和浩特市金川开发区汇金道2号），涉及尼桑品牌投诉2件；

包头市蒙通汽车有限责任公司（地址：包头市青山区钢铁大

街西北汽车商城），涉及别克品牌投诉2件；

巴彦淖尔丰圣汽车销售服务有限公司（地址：巴彦淖尔经济开发区东区工业路8号），涉及现代品牌投诉1件。

其他投诉举报较为集中的经销商：

内蒙古世嘉汽车销售服务有限公司（地址：呼和浩特市新城区北二环与呼伦北路交汇处东200米路北），涉及奥迪品牌投诉16件，主要问题为售后服务不到位；

内蒙古之星汽车有限公司（地址：呼和浩特市回民区海拉尔西街利丰汽车文化广场），涉及奔驰品牌投诉13件，主要问题包括新车质量及售后服务不到位；

包头市盛世金达汽车服务有限公司（地址：包头市稀土高新技术开发区稀土路9号内蒙古热通电力修造工程有限公司院内），涉及捷途山海品牌投诉10件，主要问题为拒不履行合同约定；

呼和浩特市顺宝行汽车销售服务有限公司（地址：呼和浩特市回民区海拉尔西街南、巴彦淖尔北路西），涉及宝马品牌投诉10件，主要问题为售后服务不到位。

内蒙古自治区汽车三包争议处理中心提醒广大消费者：

一、关注品牌长期发展

当前正值国家能源战略转型关键阶段，部分汽车品牌面临市场重塑与淘汰风险。建议消费者购车前充分调研品牌方的长期发展规划、生产经营状况及市场口碑，优先考虑技术成熟、服务网络完善、发展稳健的品牌，防范因企业退出市场导致的“烂尾车”“跑路店”等风险。

二、警惕预付式消费

如确需采用预付方式购车或购买服务，应审慎核实经销商的授权状态、经营实力与市场信誉，警惕因厂家终止授权或经销商闭店引发的服务保障缺失风险。签署合同或协议时，应仔细阅读各项条款，确保内容全面、权责清晰，明确约定违约责任；不轻信口头承诺，充分了解退款规则及商家经营状况，避免因商家经营异常造成财产损失。

三、依法理性维权

如在购车、用车过程中发生消费争议，或发现经销商存在拒不履行合同、售后服务缺失等问题，请及时通过12315投诉举报热线或相关平台渠道反映，依法维护自身合法权益。